



**אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות**

מכרז פומבי מספר 45/2026

שירותי תחזוקת מכשור מטבחי

ינואר 2026

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה**

מקראה למכרז פומבי מספר 45/2026

מס"ד	פרק/סעיף	עמוד
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	4
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	5
5	לוחות זמנים למכרז	8
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	10
7	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	16
8	בדיקות מקדימות	17
9	אופן קביעת הזוכה	17
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
10	אופן ביצוע ההתקשרות	19
11	תקופת ההתקשרות	20
12	הפרות ותרופות	20
13	זכות קיזוז	22
14	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	22
15	ערבות ביצוע דיגיטלית	23
16	הסדרי ביטוח	24
17	אחריות לנזקים	24
18	פורטל ספקים	25
19	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	26
20	תנאי הצמדה	26
21	התמורה	26
22	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	28
23	תנאים כלליים	28
24	פעילות בזמן חירום	31
נספחים: א' עד יב'		
פרק ד' - מפרט		

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי:

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז").
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורכת המכרז, פקד רעות נעים, בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל reutnaim@police.gov.il.
- 1.5. הגדרות:
 - 1.5.1. שירותי תחזוקה מקיפה (להלן גם: "התחזוקה") – תחזוקה מונעת ותיקון תקלות מכל סוג שהוא, למעט תקלות שנעשו בזדון.
 - 1.5.2. תחזוקה מונעת – טיפולים תקופתיים הנדרשים למכשירים בהתאם להוראות היצרן ולדרישות החוק.
 - 1.5.3. גורם מוסמך – רכז אחזקה מדור ציוד במשטרת ישראל או מי שיוסמך על ידו.
 - 1.5.4. נציג יחידה – שוטר שהוגדר כנציג היחידה ופרטיו הועברו לספק כמוסמך לחתימה מטעם המשטרה על דו"חות התיקון של הספק.
 - 1.5.5. חלקי חילוף – חלקים, חומרים וציוד חדש הנדרשים לצורך תיקון המכשור.
 - 1.5.6. חלקי חילוף מקוריים – חלקי חילוף מקוריים של היצרן.
 - 1.5.7. תקלה רגילה – תקלה בכל מכשיר שלא משביתה מטבח.
 - 1.5.8. תקלה דחופה – תקלה בכל מכשיר אשר משביתה מטבח.
 - 1.5.9. קריאת שירות שגרה – קריאת שירות להגעת טכנאי מטעם הספק לצורך איתור או ביצוע תיקון בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 וביום ו' בין השעות 08:00-13:00.
 - 1.5.10. קריאת שירות דחופה – קריאת שירות להגעת טכנאי שלא בשעות העבודה המקובלות (לאחר השעה 17:00, בערבי חג, חול המועד ובימי שישי) ו/או כאשר מדובר בתקלה דחופה.
 - 1.5.11. בית מלאכה – מקום שיאפשר לאחסן את המכשור המטבחי הנדרש לתיקון בצורה נאותה בכל שלבי העבודה ושם יבוצעו כל עבודות התיקון לכל סוגי המכשירים במכרז זה.
- 1.6. תיאור תמציתי של השירות המבוקש:
 - 1.6.1. משטרת ישראל (להלן גם: "המזמין") מעוניינת לרכוש שירותי תחזוקה מקיפה (all in) למכשור מטבחי חשמלי, ובכלל זה: מכשירי חימום ובישול, מכשירי קירור, מדיחי כלים ומתקני מים וסודה הנמצאים בשימוש יחידותיה.
 - 1.6.2. השירות יכלול מתן שירותי תחזוקה מקיפה.
 - 1.6.3. משטרת ישראל תהא רשאית לאורך כל תקופת ההתקשרות, להחליט עבור איזה מכשור מטבחי ישתמשו בשירותי התחזוקה המקיפה. יובהר, כי אין הכרח שירכשו שירותי תחזוקה מקיפה עבור כל הפריטים המפורטים בטפסי הצעת המחיר.
 - 1.6.4. ככל שתחליט משטרת ישראל שלא לרכוש שירותי תחזוקה מקיפה עבור מכשור כלשהו שברשותה ובכלל זה מכשור מטבחי מקבוצות א' עד ח' או כאשר תידרש תחזוקה של מכשור מטבחי שאינו נכלל בשיטת תחזוקה מקיפה כגון: מכונות לייצור קוביות קרח,

- משטרת ישראל תהא רשאית לרכוש מהזוכה שירותי תחזוקה בשיטת "זמן וחומר", כאמור בסעיף 21.7 להלן.
- 1.6.5. שירותי התחזוקה עבור כל קבוצות המכשור המטבחי יינתנו בכל רחבי הארץ ללא יוצא מן הכלל, כולל מעבר לקו הירוק.
- 1.6.6. **להלן קבוצות המכשור המטבחי אליהן מתייחס המכרז, מכשור קיים ומכשור שיירכש במהלך תקופת ההתקשרות:**
- 1.6.6.1. **קבוצה א' – קומביסטימר:** קומביסטימרים מסוגים שונים.
- 1.6.6.2. **קבוצה ב' – ציוד קירור:** מקררים ומקפיאים.
- 1.6.6.3. **קבוצה ג' – ציוד חימום ובישול:** סירים, מחבתות, מתקני גלישה, ארונות חימום, יחידות חימום, מכשירי טיגון.
- 1.6.6.4. **קבוצה ד' – מדיחי כלים.**
- 1.6.6.5. **קבוצה ה' – מכשיר חשמלי לייצור קוביות קרח.**
- 1.6.6.6. **קבוצה ו' – מתקני סודה ומי קר.**
- 1.6.6.7. **קבוצה ז' – מערכת ריכוך מים מרכזית.**
- 1.6.6.8. **קבוצה ח' – מכשירי גז.**
- 1.6.7. מציע יכול להגיש הצעתו לכל הקבוצות או לכל אחת מהן, ע"פ בחירתו.
- 1.6.8. בכל אחת מהקבוצות יקבע זוכה אחד. מציע יוכל לזכות בקבוצה אחת או יותר.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז:

- 2.1. ההשתתפות במכרז **אינה** כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mfr.gov.il, לשונית "מכרזים" ובצד ימין לבחור את שם המפרסם: "המשרד לביטחון לאומי – משטרת ישראל".
- 2.3. **מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח אשר מפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בלבד, לרבות עדכונים ככל שיהיו וכפי שיפורסמו.**

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז:

- 3.1. המציע בעל ניסיון קודם של שלוש שנים לפחות במתן שירותי תחזוקה למכשור מטבחי שבכל אחת מהקבוצות שאליו מוגשת הצעת מחיר מטעם המציע בכל אחת מן השנים 2023, 2024, 2025.
- 3.2. **עבור קבוצה ו' בלבד – אישור ממכון להלכה להרכבת פיקוד שבת למכונות סודה.**
- 3.3. **תנאי סף מנהליים –** המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים:
- 3.3.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "**חוק מס ערך מוסף**"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.3.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3.3.3. **יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות:** המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שיוויין זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**").

3.3.4. **העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום:** המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז:

4.1. באחריות הזוכה להעסיק עובדים מוסמכים ע"י הרשויות המוכרות ו/או בעלי רישיונות והסמכות מהגופים הרלוונטים לרבות:

4.1.1. הזוכה בקבוצות א', ג', ד', ו', ח' יעסיק או ישכור שירותי חשמלאי מוסמך אחד לפחות מטעם משרד הכלכלה והתעשייה לתיקון כל התקלות.

4.1.2. הזוכה בקבוצות ב' ו-ה' יעסיק או ישכור בעל מקצוע אחד לפחות אשר סיים קורס קירור וחשמל מעשי מטעם משרד הכלכלה והתעשייה לתיקון כל התקלות.

4.1.3. הזוכה בקבוצה ח' יעסיק או ישכור שירותי טכנאי גז אחד לפחות, בעל רישיון רמה 2 מטעם משרד הכלכלה והתעשייה לתיקון כל התקלות.

4.1.4. בתחילת ההתקשרות הזוכה יעביר לידי המזמינה את פרטי כל החשמלאים/טכנאים/מתקיני גפ"מ אשר בכוונתו להעסיק לשם מתן השירות במכרז זה ובהתאם לקבוצה בה הוא זכה.

4.1.5. הזוכה יקים מוקד לקבלת קריאות שרות אשר יהיה זמין בכל הימים א'-ה' בין השעות 08:00 ועד 16:00 ובימי שישי ובערבי חג בין השעות 08:00 ועד 13:00.

4.1.6. הזוכה יעמיד לרשות משטרת ישראל כונן שהוא בעל הסמכה כמפורט בסעיף לעיל בהתאם לתחום הרלוונטי לקבוצה בה זכה, אשר יהיה זמין בימי א' – ה' בין השעות 16:00 ועד השעה 08:00 למחרת, ובשבתות ובחגים מיום שישי/ערבי חג מהשעה 13:00 ועד יום ראשון/יום לאחר החג עד השעה 08:00.

4.1.7. הזוכה יהיה בעל בית מלאכה לאורך כל תקופת המכרז.

4.2. אישור היחידה לביטחון מידע

4.2.1. הזוכה יפעל על פי סיווג המידע כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל ואפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.

4.2.2. לעניין מסמך זה "**מידע**" פירושו כל המפורט להלן:

- 4.2.2.1. כל מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, ולרבות כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים במשטרת ישראל, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
- 4.2.2.2. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעת הזוכה ואשר אינו נחלת הכלל.
- 4.2.2.3. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
- 4.2.2.4. מידע מסווג - כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג (באחת מרמות הסיווג הבאות: שמור, סודי, סודי ביותר) על ידי משטרת ישראל.
- 4.2.3. מובהר בזאת, כי לאור אופייה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למשטרת ישראל ולמדינת ישראל. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות במכרז זה ובנספח ו' לעניין ביטחון המידע, תיחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות עם הזוכה באופן מידי ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.
- 4.2.4. עבודה במערכות המידע של הזוכה תתאפשר ביחס למידע בלתי מסווג בלבד, אלא אם כן אושר מראש ובכתב על ידי משטרת ישראל.
- 4.2.5. הזוכה מתחייב בזאת שלא יעשה כל שימוש שלא כדין במידע אליו נחשף במסגרת מתן השירותים/הטובין למשטרת ישראל וידוע לזוכה כי אם לא ימלא אחר התחייבות זו, יהיה צפוי לדין ולעונש הקבוע בחוק.
- 4.2.6. הזוכה מתחייב לשמור על כל המידע שיועבר אליו במסגרת מתן השירותים/הטובין למשטרת ישראל על פי כללי יחידת ביטחון המידע המפורטים במכרז זה של משטרת ישראל וכי עליו לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע כאמור ולמנוע גילוי לגורם בלתי מורשה.
- 4.2.7. על הזוכה להגדיר נהלים, בקורות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים שיש להם נגישות למידע ו/או למערכות של משטרת ישראל.
- 4.2.8. הזוכה מתחייב להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:
- 4.2.8.1. לשמור בקפדנות על המידע, הידיעות והסודות המקצועיים שיועברו לזוכה, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.
- 4.2.8.2. לא לאחסן כל מידע בבית/ברכב או בכל מקום אחר ללא אמצעי זהירות והשגחה מקובלים בתחום ובהתאם להנחיות משטרת ישראל.

- 4.2.8.3. לא לעבד/לאחסן/להעביר כל מידע מסווג כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל שיועבר לזוכה במסגרת מתן שירותים/טובין למשטרת ישראל במדיה נתיקה/טלפון סלולארי/מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחוברים לרשת האינטרנט.
- 4.2.8.4. קיום מידור מלא למניעת חשיפת מידע משטרתי למי שאינו מורשה להיחשף למידע זה לרבות בהיבטי תחזוקה וטיפול בציד ואמצעים.
- 4.2.8.5. בעת אירוע ביטחון/אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הזוכה מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל ולשתף פעולה עם משטרת ישראל בבדיקת/בחינת/חקירת אירועים מסוג זה.
- 4.2.8.6. עבודה על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע של משטרת ישראל, בעת עזיבת סביבת העבודה.
- 4.2.9. תנאי לתחילת ההתקשרות על פי מכרז זה הוא קבלת אישורי היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.
- 4.2.10. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל רשימה שמית ומספרי תעודת הזהות של העובדים, הנציגים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.
- 4.2.11. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע במשטרת ישראל, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים/הטובין.
- 4.2.12. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת הסכם זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.
- 4.2.13. הזוכה מתחייב כי עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות הזוכה כלפי משטרת ישראל, הוא יעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותו על גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר הזוכה או באינטרנט וכן לפעול ככל יכולתו למחיקת המידע ממערך הגיבויים.
- 4.2.14. עם סיום ההתקשרות וככל שיתבקש על ידי נציג משטרת ישראל, הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו מידע, ציוד, אמצעים ו/או רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות משטרת ישראל וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על משטרת ישראל, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
- 4.2.15. משטרת ישראל תהיה רשאית לקיים בקורות במתקני הזוכה בכל עת, תוך שיתוף פעולה מלא מצד הזוכה.

4.2.16. הזוכה מתחייב כי כל עובד שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין עבור משטרת ישראל יחתום על נספח התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים (המצורף כנספח ו' להלן).

4.2.17. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

5. לוחות זמנים למכרז:

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות	18.01.2026	14:00
המועד האחרון להגשת הצעות	08.02.2026	14:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם, יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

5.2. סיוור ספקים במטבחי משטרת ישראל:

5.2.1. בכדי לתאם ביקור במטבחי משטרת ישראל, יש לפנות לאיש הקשר:

שם איש קשר:	תפקיד:	טלפון:
רניג אשר מלכה	רכז אחזקה מדור ציוד	052-6277748

5.2.2. אין חובה להגיע לביקור במטבחים אך מוצע למציעים לתאם את הביקורים ולהתרשם מהציוד במטבח ובחדרי האוכל, מיקום המטבח, דרכי גישה, דרכי הגעה וכדומה. תשומת לב כי כל המידע והנתונים הקובעים הם אלה המפורטים במסמכי המכרז והמפרט בלבד. זמני הביקור יתואמו מראש בין התאריכים 11.01.2026 עד לתאריך 18.11.2026 החל מהשעה 8:00 בבוקר ועד 16:00 (לא כל כולל ימי שישי ושבת).

5.2.3. מועדי הביקורים לכל מציע יהיו שונים.

5.2.4. השאלות שיעלו בביקורים יועלו על הכתב ותשובות להן יימסרו לכלל המציעים באופן מרוכז בכתב, והן בלבד יחייבו את משטרת ישראל ויהפכו לחלק בלתי נפרד מהמכרז. תשובות או הבהרות שלא ניתנו בכתב, לא יחייבו את משטרת ישראל.

5.3. שאלות והבהרות

5.3.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.3.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ובתנאיו ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז, אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.3.3. פניה לעורך המכרז תעשה באמצעות הדואר האלקטרוני או באמצעות לחיצה על כפתור "שאלות הבהרה" באתר מנהל הרכש הממשלתי והגשת השאלה באמצעות מערכת יהלום"ם כמפורט בסעיף 6.7.6.1.

5.3.4. הפניה בדואר האלקטרוני תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.3.5. שאלות המציעים אשר יוגשו באמצעות הדואר האלקטרוני יוגשו עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף פרק	שאלה

5.3.6. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.4. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל-פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.5. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין העדכון/המענה לשאלות לבין מסמכי המכרז, יגבר העדכון/המענה לשאלות על האמור במסמכי המכרז.

5.6. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

5.7. מענה עורך המכרז לשאלות/להערות שהופנו, יפורסם ללא שמות הפונים.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז:

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים דיגיטלית באמצעות מערכת יהל"ם או בתיבת מכרזים פיזית, כמפורט להלן.
- 6.2. **על המציע לבחור דרך אחת בלבד להגשת ההצעה (בתיבת מכרזים פיזית או בתיבת מכרזים דיגיטלית).** אם המציע הגיש הצעה גם בתיבת המכרזים הפיזית וגם בתיבת המכרזים הדיגיטלית, הצעת המחיר שתתקבל בתיבת המכרזים הדיגיטלית לא תידון.
- 6.3. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל בתיבת המכרזים של מכרז זה או לסרוק ולהגיש אותה לתיבת המכרזים הדיגיטלית עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.4. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 6.5. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו (גם כאשר ההצעה מוגשת לתיבת המכרזים הדיגיטלית). במקרה בו חתימת שניים או יותר ממורשי החתימה מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יציין המציע את שמותיהם וחתימתם בכל מקום בו נדרשת חתימת מורשה החתימה מטעם המציע.

6.6. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים פיזית

- 6.6.1. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.6.2. מובהר כי על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.6.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.6.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 00:00-16:30.

6.7. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים דיגיטלית

- 6.7.1. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז ומפרט זה, חתומים ומלאים, יוגשו באופן מקוון לתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות מערכת יהל"ם, בהתאם לשם ולמספר המכרז.
- 6.7.2. הקישור לתיבת המכרזים הדיגיטלית לצורך הגשת הצעות למכרז באופן מקוון, מופיע בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "דף המכרז").
- 6.7.3. **הליך הגשת ההצעות באופן מקוון כולל 2 שלבים:**
- 6.7.3.1. הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.
- 6.7.3.2. הגשת ההצעה בתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות מערכת יהל"ם.

6.7.4. פעולות במערכת ההזדהות :

6.7.4.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש להירשם למערכת. לאחר השלמת תהליך ההרשמה, יערוך המציע אימות ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

6.7.4.2. מגיש הצעה אשר רשום במערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

6.7.4.3. בכל תקלה בתהליך ההרשמה למערכת ההזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות, יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת בטלפון 1299, טלפון נוסף 08-6863100, או בדוא"ל moked@mail.gov.il.

6.7.4.4. פרטים נוספים והסבר על אודות הליך ההרשמה למערכת ההזדהות הממשלתית, מפורטים בקישור הבא :

www.gov.il/he/departments/faq/signup_sso_faq

6.7.4.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

6.7.5. פעולות במערכת יהלום :

6.7.5.1. מציע אשר מעוניין להפנות שאלות הבהרה או הערות, יוכל לבצע זאת כל עוד לא חלף המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות, באמצעות לחיצה על כפתור "להגשת שאלות והצעות" במרכז הדף על מנת לעבור למערכת. המציע יציין עבור כל שאלה את הפרק או הנספח ואת מספר הסעיף.

6.7.5.2. במסגרת הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כל השדות כנדרש ובאופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, וכן להעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

6.7.5.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה יהיה חתום דיגיטלי ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך יישלח למציע גם במייל. מסמך ההצעה האחרון שנשלח, יוצג גם במערכת.

6.7.5.4. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת ההצעה.

6.7.5.5. אם לאחר שהוגשו הצעות בתיבה הדיגיטלית, ערכה משטרת ישראל שינויים במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), **הצעות שהיו בתיבה הדיגיטלית תבוטלנה ותעבורנה למצב טיוטה**. מציע המעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים, **יידרש לבצע הגשת הצעה מחדש**.

6.7.5.6. לא ניתן יהיה להגיש הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

6.7.5.7. באחריות המציע לוודא כי מסמכי ההצעה והמסמכים הנלווים לה נסרקו למערכת המקוונת באופן קריא, ללא מחיקות וללא חוסרים.

6.7.5.8. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון :

6.7.5.8.1. ניתן להעלות 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.

6.7.5.8.2. ניתן לעלות קבצים מהסוגים הבאים: [jiff](#), [pjpeg](#), [pjp](#), [tiff](#), [tif](#), [doc](#), [docx](#), [xls](#), [xlsx](#), [ppt](#), [pptx](#), [pdf](#), [png](#), [jpg](#), [jpeg](#). לא ניתן לעלות קבצים עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה שלופרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהעדר פעולה של משתמש הוא 20 דקות (time out).

6.7.5.8.3. מגבלות טכניות נוספות - על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית.

6.7.5.9. לרשות מגיש ההצעה חומרי הדרכה בפורטל הממשלתי (להלן קישור) אשר נועדו לסייע להגיש את ההצעה בהצלחה. הפורטל כולל בין היתר, מדריך לרישום ספק חדש למערכת יהל"ם, מדריך לשימוש במערכת יהל"ם להגשת הצעות, מקבץ שאלות ותשובות ועוד:

<https://portal.gpa.gov.il/supplier/yahalom-teivadigitalit/>

6.7.5.10. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות הצי'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>. בפניה לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

6.7.5.11. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות, לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.

6.7.5.12. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

6.7.5.13. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז, לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה, נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלותיו בעניין הטכני.**

6.7.5.14. באחריותו הבלעדית של מגיש ההצעה להגיש את הצעתו לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

6.7.5.15. על מגיש ההצעה להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות, ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו ממנו להגיש את הצעתו. **על מגיש ההצעה להיערך לכך ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.**

6.7.5.16. למגיש ההצעה לא תהיה כל טענה למשטרת ישראל באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו למכרז בזמן.

6.8. כללים בנוגע להצעת המחיר

6.8.1. **בטופס הצעת המחיר של קבוצות א', ב', ג', ד', ז' וח' – יש להציע מחיר לכל סוגי המכשירים המפורטים בטופס הצעת המחיר לקבוצה הרלוונטית להצעה. הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל המכשירים) תיפסל.**

6.8.2. **בטופס הצעת המחיר של קבוצה ה' – יש למלא את הטבלה במלואה, הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל חלקי החילוף) תיפסל.**

6.8.3. **בטופס הצעת המחיר של קבוצה ו' – יש למלא את שתי הטבלאות במלואן. הצעה חלקית (בה לא יושלמו טבלה א' וטבלה ב') תיפסל.**

6.8.4. **המציע ימלא את עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ) (עמודה ה') ע"י הכפלת המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') בכמות לשקלול המצוינת (עמודה ג') לצדו ובהתאמה.**

6.8.5. **המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.**

6.8.6. **מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.**

6.8.7. **הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעייין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.**

6.8.8. **המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ ועד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.**

6.8.9. **במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ) (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.**

6.8.10. **הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.**

6.8.11. **במקרה של מציע המסווג ע"י רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985:**

6.8.11.1. **על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ, כלומר, לא ימלא את השורות**

המתייחסות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ" בתחתית הטבלה

בטופס הצעת המחיר.

6.8.11.2. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לבין מציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע עפ"י העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוקלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוקלל עם רכיב המע"מ.

6.8.11.3. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו ע"י הזוכה במכרז ולא יושת על משטרת ישראל ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

6.9. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

6.9.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום **לפסילת ההצעה**. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.9.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית **שלא להתחשב בהסתייגות** של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.9.3. לחלופין, וועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.10. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.10.1. הצעת המציע תיחשב כהצעה שניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע מודע ומסכים לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.10.2. סבר המציע כי הצעתו כוללת מידע מסוים המהווה לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי אשר לטענתו יש למנוע את העיון בחלקים אלה של הצעתו, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

6.10.3. בכל מקרה, מחירי ההצעה לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.10.4. ההחלטה הסופית בדבר הגדרת החלקים הנטענים ע"י המציע כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וכפועל יוצא מכך יימנע העיון בחלקים אלה מתוך הצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים.

6.10.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעניין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.10.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם הבקשה אינה מנומקת ו/או סומנה באופן גורף בהצעה.

6.10.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון.

6.10.8. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.11. היקף ההתקשרות משנים קודמות

לנוחות המציעים, להלן היקף הרכש שביצעה משטרת ישראל בנושא המכרז בשלוש השנים האחרונות:

קבוצה	שם הקבוצה	אומדן עלויות התחזוקה של משטרת ישראל לשנה בש"ח לפני מע"מ
א.	קומביסטימר	180,000 ₪
ב.	ציוד קירור	260,000 ₪
ג.	ציוד חימום ובישול	590,000 ₪
ד.	מדיחי כלים	240,000 ₪
ה.	מכשיר חשמלי לייצור קוביות קרח	150,000 ₪
ו.	מתקני סודה ומי קר	300,000 ₪
ז.	מערכת ריכוך מים מרכזית	20,000 ₪
ח.	מכשירי גז	60,000 ₪
סה"כ		1,800,000 ₪

6.12. יובהר כי הסכומים המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.

6.13. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.

6.14. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

7. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 7.1. **נספח א'** - התחייבויות והצהרות המציע.
- 7.2. **נספח א'1** - אישור מורשה חתימה.
- 7.3. **נספח א'2** - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 7.4. **נספח ב'** - טופס הצעת המחיר.
- 7.5. **להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים**:
 - 7.5.1. **נספח ג'1** – פירוט ניסיון המציע והצהרתו בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.1 למכרז (לעניין הניסיון).
 - 7.5.2. **תנאי סף מנהליים, כמפורט בסעיף *** למכרז**:
 - 7.5.2.1. אישור תקף מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד כי המציע:
 - 7.5.2.1.1. מנהל פנקסי חשבונות ורשומות כנדרש בסעיף 3.3.1 למכרז, או פטור מלנהלם.
 - 7.5.2.1.2. מדווח על הכנסותיו ועסקאותיו כנדרש בסעיף 3.3.2 למכרז.
 - ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא:
<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmlInputMekabel.aspx?cur=0>
 - 7.5.2.2. **נספח ג'2** - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
 - 7.5.2.3. **נספח ג'3** - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 7.6. **נספח ה'** - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 7.7. **נספח ו'** - התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע ולהעדר ניגוד עניינים כי המציע אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 7.8. **נספח ז'** - דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 7.9. **מציע שהוא עסק בו אישה מחזיקה בשליטה** כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 7.10. **מציע שהוא עסק זעיר, קטן או בינוני בו מחזיק בשליטה משרת מילואים פעיל**, כהגדרתם וכאמור בסעיף 2.ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף אישור המעיד על תקופת שירות המילואים או הצהרה כנדרש בחוק הנ"ל, בנוסח המצ"ב **כנספח י'**.
- 7.11. **נספח יא'** - אבטחת מידע והגנת הסייבר.

- 7.12. **מציע שהוא מלכ"ר** - יצורף אישור רשות המיסים על סיווג המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה, יצורף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.13. **מציע שהוא עוסק רשום תושב אזור אילת** - יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.14. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין בצירוף פנייתו שלא נענתה לרשות המיסים.
- 7.15. **השלמת מסמכים ואישורים** - למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', טופס הצעת המחיר)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 7.16. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

8. **בדיקות מקדימות**

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 8.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 8.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 8.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 8.4. לפסול הצעות במקרה בו נמצא ביחס למציע ו/או נושאי משרה מטעמו מידע פלילי ו/או בשל חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

9. **אופן קביעת הזוכה**

9.1. **להלן שלבי קביעת הזוכה בכל אחת מהקבוצות:**

- 9.1.1. **שלב א' – בדיקת עמידה בתנאים המוקדמים והגשת מסמכי המכרז:**
- 9.1.1.1. כל הצעה תיבדק אל מול התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז יחד עם כלל המסמכים הנדרשים להגשה כקבוע במסמכי המכרז.
- 9.1.1.2. הצעה שתעמוד בדרישות שלב א' תעבור לשלב ב'. הצעה שלא תעמוד בדרישות שלב א' תיפסל.

9.1.2. שלב ב' – שקלול הצעות וקביעת זוכה:

9.1.2.1. בקבוצות א', ב', ג', ד', ה' ו-ז' יבוצע שקלול ההצעות כמפורט להלן:

9.1.2.1.1. הצעות המחיר ידורגו החל מההצעה הנמוכה ביותר ועד להצעה הגבוהה ביותר.

9.1.2.2. בקבוצה ו' יבוצע שקלול ההצעות כמפורט להלן:

9.1.2.2.1. משטרת ישראל תבצע שקלול של הצעת המחיר על ידי סכום מכפלות

המחירים באחוזים לשקלול עבור כל טבלה (עמודה ד'). תוצאה של

נוסחה זו תהא הצעת המחיר המשוקללת של המציע.

9.1.2.2.2. הצעות המחיר ידורגו החל מההצעה הנמוכה ביותר ועד להצעה הגבוהה

ביותר.

9.1.2.3. הצעת המחיר הנמוכה ביותר שתתקבל לאחר השקלול המפורט לעיל והעומדת

בתנאים המוקדמים ובדרישות המכרז והמפרט, תיקבע כזוכה בכל קבוצה בנפרד.

9.1.2.4. בקבוצה ג' – תחזוקת ציוד חימום ובישול: ככל וההפרש בין ההצעות הנמוכות לא

יעלה על 10%, משטרת ישראל תהיה רשאית לפנות לשני המציעים המדורגים

ראשונים לשיפור הצעתם.

9.2. דירוג ההצעות:

9.2.1. ההצעות ידורגו בהתאם לתוצאה שתתקבל לאחר שקלול ההצעות, כאשר ההצעה

המיטיבה ביותר (הגבוהה ביותר במקרה של ציון מחיר ואיכות או הנמוכה ביותר

במקרה של מחיר בלבד), תדורג ראשונה ולאחריה ההצעה המיטיבה השניה וכן

הלאה.

9.2.2. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, קיים שוויון בין מציעים, דהיינו שתי

הצעות או יותר אשר קיבלו תוצאה משוקללת מצטברת זהה שהיא המיטיבה

ביותר, אזי בחירת הזוכה תיקבע כדלהלן:

9.2.2.1. כאשר אחת מן ההצעות היא "עסק בשליטת אישה" או "עסק שמחזיק

בו משרת מילואים פעיל", כהגדרתם בחוק, תיבחר ההצעה האמורה

כזוכה במכרז, ובתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק והגיש את

המסמכים והאסמכתאות הנדרשים עפ"י המכרז.

9.2.2.2. אם עדיין אין הכרעה, יבוצע הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות,

במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס

להצעתו המקורית.

9.2.2.3. ככל שעדיין אין הכרעה, בחירת הזוכה תיקבע בדרך של הגרלה אשר

תערוך ועדת המכרזים.

9.3. **במכרז זה קיים אומדן.** מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. **אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).**

9.4. זוכה חלופי

9.4.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

9.4.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל אם יידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

10. אופן ביצוע ההתקשרות

10.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך על ידי משטרת ישראל להיות ערוך למתן השירותים/אספקת הטובין כמפורט במסמכי המכרז ובכלל זה הסדרת הביטוח, ערבות ביצוע, אישור יחב"מ ככל שנדרש וכיוצא בזה וזאת בתוך 14 יום ממועד קביעתו כזוכה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

10.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

10.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

10.4. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

10.5. התקשרות בתנאים של יפחתו מתנאי המכרז עם גופי המשרד לביטחון לאומי והאפשרות

להרחבת הרכש עפ"י המכרז :

10.5.1. במהלך תקופת ההתקשרות עפ"י מכרז זה, כל גוף מגופי המשרד לביטחון לאומי האחרים רשאי לדרוש מהספק הזוכה להתקשר עמו בהתקשרות נפרדת, והספק הזוכה מתחייב לספק לו את השירותים ו/או הטובין נושא המכרז בתנאים שלא יפחתו מתנאי מכרז זה, ככל שיידרש לכך. התחייבות זו תהא תקפה במהלך כל תקופת המכרז, לרבות תקופות האופציה,

ככל שיהיו. התחייבות זו מתייחסת גם להרחבות השירות/הטובין נשוא מכרז זה, ככול שיהיו כאלה.

10.5.2. משטרת ישראל רשאית להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל.

11. תקופת ההתקשרות

11.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הנה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

11.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "**תקופת הניסיון**"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

11.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את **תקופת ההתקשרות הראשונה** בשנה נוספת או בחלקה עד ל-**4 שנים נוספות**. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

11.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים ו/או אחרים, בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

12. הפרות ותרופות

12.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

12.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

12.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת

ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מהות	גובה הקנס
איחור בהמצאת מסמכים/דו"חות	100 ₪ כולל מע"מ ליום, החל מיום האיחור השני.
אי עמידה באחד מסעיפי המפרט והמכרז עבור תקלה רגילה	500 ₪ כולל מע"מ בגין כל יום.
אי עמידה באחד מסעיפי המפרט והמכרז עבור תקלה דחופה	100 ₪ כולל מע"מ בגין כל יום.
אי עמידה בדרישות סעיף 6.10 במסמכי המפרט (תיקונים).	500 ₪ כולל מע"מ בגין כל יום איחור.
אי עמידה בדרישות סעיף 12.2 במסמכי המפרט.	500 ₪ כולל מע"מ לכל הפרה.
ביצוע תיקון ללא אישור מהמזמין מראש	אי קבלת תשלום בגין התיקון.
תיקון חלקי ו/או שאינו עומד בדרישות המפרט ו/או המכרז.	500 ₪ כולל מע"מ לכל הפרה לכל יום.
איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות המזמינה.	200 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור.
איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור.
אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.

12.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

12.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

12.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

12.2.5. במחלקת רכישות ומכירות של משטרת ישראל, קיימת ועדת הפרות אשר דנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרת ישראל. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.

12.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

12.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

12.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

13. זכות קיזוז - משטרת ישראל רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

14. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

14.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

14.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

14.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

14.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

14.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

14.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

14.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

15. ערבות ביצוע דיגיטלית

15.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

15.2. הערבות הדיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם ע"י החשב הכללי בהוראת תכ"ס מס' 7.3.7 "ערבויות דיגיטליות" ותתקבל מאחד הגורמים הבאים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית עבור משטרת ישראל:

- 15.2.1. בנק מזרחי טפחות בע"מ.
- 15.2.2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ.
- 15.2.3. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ.
- 15.2.4. בנק הפועלים בע"מ.
- 15.2.5. בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.
- 15.2.6. בנק לאומי לישראל בע"מ.
- 15.2.7. הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ/בנק מסד.
- 15.2.8. ב.ס.ח. החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ
- 15.2.9. הראל חברה לביטוח בע"מ

15.3. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".

15.4. נוסח הערבות הדיגיטלית יהא בהתאם לטופס "תדפיס ערבות דיגיטלית" הנלווה להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" אשר מצורף גם להלן כנספח יב'.

15.5. הערבות תהא **בתוקף עד 90 יום** לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

15.6. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

15.7. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

15.8. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

15.9. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

16. הסדרי ביטוח

- 16.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 16.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.
- 16.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

17. אחריות לנזקים

- 17.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 17.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 17.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן אם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 17.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 17.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 17.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

17.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

18. פורטל ספקים

18.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" (להלן: "**סטורנקסט**") ח.פ. (512540014) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

18.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

18.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

18.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

18.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

18.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

18.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

18.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

18.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

18.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

18.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**

18.7.1. טלפון קווי מכירות - 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל: sales@storenext.co.il

18.7.2. מנהל פרויקט פורטל - 03-9251758, דוא"ל: daliar@storenext.co.il

18.8. שימת לב המציעים כי במהלך שנת 2025 או 2026, משטרת ישראל עתידה לפרסם מכרז חדש לקבלת שירותי פורטל ספקים.

פרטים עדכניים על אודות הזוכה במכרז ועלויות ההתחברות לפורטל החדש, יפורסמו ויועברו לידיעת הזוכה/הזוכים לאחר קביעת הזוכה במכרז לקבלת שירותי פורטל ספקים ותחילת ההתקשרות עמו.

19. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 19.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת או בחלוקה ליחידות המזמינות בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 19.2. התשלום בגין אספקת הטובין/השירותים נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 19.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצא למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצא שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 19.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

20. תנאי הצמדה

- 20.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד/מטח כמפורט בנספח "**ההצמדה**". הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 20.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 20.3. ככל שיתבצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 20.4. ככל שהזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות ביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

21. התמורה

- 21.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 21.2. התמורה בגין תחזוקת המכשור המטבחי בכל קבוצה תשולם אחת לחודש (בסוף החודש) בהתאם לכמות הפריטים המעודכנת באותה קבוצה. חישוב התמורה יעשה תוך התחשבות במכשירים שיוספו/יגרעו במהלך ההתקשרות.
- 21.3. יבוצעו טיפולי תחזוקה מונעת בהתאם להוראות היצרן של המכשירים ובהתאם לדרישות החוק ככל וישנן בכל יחידות המשטרה בתיאום ובאישור הגורם המוסמך במשטרה.

המשטרה לא תשלם שום תשלום נוסף מעבר לתשלום הביטוחי ברמה החודשית כמצויין בהצעת המחיר למכרז.

21.4. משטרת ישראל רשאית לגרוע או להוסיף מכשירים בהתאם לשיקול דעתה. **הזוכה יהא חייב לתת שירות למכשירים הנוספים או לגרוע מתן שירות למכשירים שמשטרת ישראל החליטה על גריעתם משימוש.** התמורה בגין תוספת/ גריעה של מכשיר נוסף/נגרע, תיקבע בהתאם למספר המכשירים לגביהם יוחלט ע"י משטרת ישראל על שיטת תחזוקה מקיפה.

21.5. ככל ויתווספו מכשירים נוספים שגילם מעל 7 שנים, תשולם תוספת של 15% על המחיר הקבוע בטופס הצעת המחיר לאותו מכשיר.

21.6. משטרת ישראל רשאית לאורך כל תקופת ההתקשרות, להחליט עבור איזה מכשור מטבחי תשתמש בשירותי התחזוקה המקיפה. ויובהר כי אין הכרח שירכשו שירותי תחזוקה מקיפה עבור כל הפריטים המפורטים בטופס הצעת המחיר המצויים בידי משטרת ישראל.

21.7. העלות המוצעת תכלול קריאות שירות ושעות עבודה במצב שיגרה ובמצב חירום ובכול שעות היממה כמפורט במפרט ללא תוספת עלות.

21.8. תחזוקה בשיטת "זמן וחומר":

21.8.1. עבור קבוצה ה' לא יידרשו שירותי תחזוקה מקיפה אלא רק שירותי תחזוקה בשיטת "זמן וחומר".

21.8.2. עבור קבוצה ו' יידרשו שירותי תחזוקה מקיפה ושירותי תחזוקה בשיטת "זמן וחומר".

21.8.3. בגין תחזוקה בשיטת "זמן וחומר" ישולם לזוכה :

21.8.3.1. תמורה בהתאם להצעת המחיר שהוגשה לחלקי החילוף הנדרשים בקבוצות ה' ו-ו'.

21.8.3.2. **עלות קריאת שירות (כולל עלויות נסיעה) ושעת עבודה ראשונה : 470 ₪ לפני מע"מ, ו-370 ₪ לפני מע"מ לכל שעה נוספת.** ככל שלא יהיה צורך בהחלפת חלקים תשולם עלות קריאת שירות ושעות עבודה בלבד. למען הסר ספק, שעת עבודה נספרת מרגע ההגעה לנקודה בה נדרש תיקון.

21.8.4. ביחס למכשור שנכלל במסגרת התחזוקה המקיפה ושניזוק באופן שאינו נכלל במסגרת שירותי התחזוקה המקיפה, כאמור לעיל, תשולם תמורה בהתאם לקבוע להלן : הספק הזוכה יציג בפני הגורם המוסמך או מי מטעמו 3 הצעות מחיר עבור החלק/חלקים הנדרשים, בטרם ירכוש אותם. לאחר שתאושר הצעת המחיר הרלוונטית כנגד קבלה ולאחר ביצוע העבודה יקבל הזוכה את החזר העלות (מחיר ההגעה כלול במחיר שירותי התחזוקה המקיפה).

21.8.5. עבור תיקונים חוזרים לא תחויב קריאת שירות בטווח של חצי שנה ולגבי אותו תיקון ו/או אותה תקלה.

21.8.6. במקרים בהם הטכנאי נמצא ביחידה במסגרת טיפול בשיטת תחזוקה מקיפה, לא תשולם קריאת שירות גם אם יידרש תיקון עבור מכשירים נוספים בשיטת "זמן וחומר" והספק יקבל תשלום עבור החלפים ושעות עבודה (270 ₪ לפני מע"מ לכל שעת עבודה).

21.8.7. במקרים של הגעה לתיקון בשיטת "זמן וחומר", קריאת שירות (כולל עלויות נסיעה ושעת עבודה ראשונה) תשולם פעם אחת עבור הגעה למתקן ללא תלות בכמות המכשירים והספק יקבל תשלום עבור החלפים ושעות עבודה.

22. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

23. תנאים כללים

23.1. כוח אדם מקצועי

23.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציד מתאים.

23.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכותו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

23.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

23.2. נציגות

23.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "**הנציג הבכיר**") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

23.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "**אישור היחידה לביטחון מידע**", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יוכל מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

23.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

23.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

23.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

23.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

23.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

23.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

23.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

23.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

23.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

23.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

23.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

23.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

23.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

23.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

23.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

- 23.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.
- 23.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.
- 23.5.3. **הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.**
- 23.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, **הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.**
- 23.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. אם משטרת ישראל לא תאשר הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

23.6. סודיות

- 23.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.
- 23.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "**התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים**", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.
- 23.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

23.7. קניין רוחני

- 23.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות משטרת ישראל") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- 23.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התייעוד, לרבות התייעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.
- 23.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כך, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:
- 23.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.
- 23.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.
- 23.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

24. פעילות בזמן חירום

- 24.1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
- 24.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.
- 24.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.
- 24.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
- 24.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.
- 24.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
- 24.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה, מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.

- 24.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 24.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 24.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.
- 24.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 24.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 24.9. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.
- 24.10. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 24.11. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 24.12. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עמו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.
- 24.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.
- 24.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע וכיוצא ב.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

נספח א'

**לכבוד
משטרת ישראל**

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת להיות ערוך למתן השירותים/אספקת הטובין בתוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה ולחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף **"אופן ביצוע ההתקשרות"**. משטרת ישראל תהא רשאית (ככל שתדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור היחידה לביטחון מידע כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מהיחידה **לביטחון מידע של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

תאריך										____ / ____ / ____									
שם החברה / המציע																			
מספר מזהה (ת.ז. או מספר חברה)																			
שם איש קשר מטעם המציע																			
תפקיד איש הקשר																			
כתובת דוא"ל של איש הקשר																			
מספר טלפון נייד																			
מספר טלפון																			
מספר פקס																			
עיר																			
רחוב																			
מיקוד																			
חתימה וחותמת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1																			

לכבוד
משטרת ישראל

נספח א' 1 (חברה/תאגיד)

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד)

1. אני הח"מ, ר"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

חותמת החברה: _____

2. הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר _____ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

3. כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

4. במקרה בו **חתימת שניים או יותר** ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם בשדות הבאים:

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

נספח א'1 (אדם פרטי/עוסק מורשה)

לכבוד
משטרת ישראל

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא אדם פרטי/עוסק מורשה)

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי המציע _____,

בעל ת.ז. מספר _____ הינו אדם פרטי/עוסק מורשה, חתם על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי,

בחתימתו הבאה: _____

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

נספח א'2

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

8. אני/המציע לא הורשע/תי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק התחרות הכלכלית, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
_____	_____	_____	_____	_____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____

הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז.

שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים

בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
_____	_____	_____	_____

נספח ב'1

**לכבוד
משטרת ישראל**

טופס הצעת המחיר – קבוצה א': קומביסטימרים מסוגים שונים

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון

מספר פריט	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט: קומביסטימר לרבות עגלות הקומביסטימר, שעוני שבת, מרכז אישי וברז שטיפה	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר לחודש ב- למכשיר אחד (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
1	קומביסטימר 10 תבניות מכל סוג	יחידה	65		
2	קומביסטימר 20 תבניות מכל סוג	יחידה	40		
3	קומביסטימר 40 תבניות מכל סוג	יחידה	9		
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-ש לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
- במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
- מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 18%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
- המחיר המוצע בגין כל פריט בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
- מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1 וחתימת המציע

טופס הצעת המחיר – קבוצה ב': ציוד קירור

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון

מספר פריט	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט:	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר לחודש ב-ש"ח למכשיר אחד (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
1	מקרר חד רוחבי תעשייתי	יחידה	434		
2	מקפיא חד רוחבי	יחידה	170		
3	יח' חלוקה מקוררת 4 תאים + מתקן עיטוש חד צדדי	יחידה	59		
4	יח' חלוקה מקוררת 6 תאים + מתקן עיטוש חד צדדי	יחידה	34		
5	מקרר מקפיא תעשייתי	יחידה	18		
6	מקרר ארון דו רוחבי	יחידה	15		
7	יח' חלוקה מקוררת 4 תאים + עיטוש דו צדדי	יחידה	14		
8	יח' חלוקה מקוררת 6 תאים + מתקן עיטוש דו צדדי	יחידה	11		
9	מתקן חשמלי לקירור סלטים	יחידה	9		
10	יח' חלוקה מקו' 5 תאים + מתקן עיטוש חד צד	יחידה	8		
11	מקרר דלפק 2 דלתות	יחידה	8		
12	סלטינה - 4 תאים	יחידה	8		
13	מקרר ארון חד רוחבי שני תאים	יחידה	6		
14	מקרר דלפק 3 דלתות	יחידה	6		
15	מקרר דלפק נירוסטה 85/70/180	יחידה	4		
16	מקפיא דו רוחבי	יחידה	4		
17	מקרר דלפק 1 דלת	יחידה	4		
18	יח' חלוקה מקוררת 8 תאים	יחידה	3		
19	דרופין קירור	יחידה	3		
20	יח' חלוקה מקוררת 5 תאים + מתקן עיטוש דו צד	יחידה	3		
21	מקרר עגלות תלת רוחבי	יחידה	3		
22	יח' חלוקה מקוררת "פגודה 4 תאים	יחידה	3		
23	מקרר דלפק 4 דלתות	יחידה	2		
24	מקרר עגלה דו רוחבי	יחידה	2		
25	מקרר משב 10 ק"ג	יחידה	1		
26	מקרר עגלה חד רוחבי	יחידה	1		
27	יח' חלוקה מקוררת 3 תאים + עיטוש חד צדדי	יחידה	1		
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
2. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-ש לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
3. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 18%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגורר התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
6. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
7. המחיר המוצע בגין כל פריט בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
8. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
9. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1 וחתימת המציע

נספח ב'3

לכבוד
משטרת ישראל

טופס הצעת המחיר – קבוצה ג': ציוד חימום ובישול

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון

מספר פריט	עמודה א' תיאור הפריט:	עמודה ב' יחידת מידה	עמודה ג' כמות לשקלול	עמודה ד' מחיר לחודש ב- למכשיר אחד (ללא מע"מ)	עמודה ה' סה"כ (ללא מע"מ)
1	ארון חימום נייד + שעון שבת	יחידה	140		
2	יח' חלוקה מחו' 4 תא' + מתקן עיטוש חד צדדי	יחידה	90		
3	מכשיר טיגון חשמלי- צ'יפסר תא אחד ליין 90	יחידה	61		
4	מצלית חשמלית	יחידה	40		
5	מתקן גלישה אוטומטי +התקן שבת	יחידה	39		
6	מחבת טיגון אל חלד חשמלית 70 לי	יחידה	28		
7	יח' חלוקה מחו' 6 תא' + מתקן עיטוש חד צד	יחידה	22		
8	מחבת טיגון אל חלד חשמלי 110 לי	יחידה	21		
9	מחבת חשמלי- ליין 90	יחידה	20		
10	מצלית חשמלית כרום- ליין 90	יחידה	16		
11	יח' חלוקה מחו' 6 תא' + מתקן עיטוש חד צדדי	יחידה	15		
12	יח' חלוקה מחו' 4 תא' + מתקן עיטוש דו צדדי	יחידה	15		
13	מיחס אוטומטי 60 ליטר מתקן גלישה	יחידה	13		
14	יח' חלוקה מחוממת 6 תאים + עיטוש דו צדדי	יחידה	12		
15	יח' חלוקה מחו' 5 תאים + מתקן עיטוש חד צד	יחידה	11		
16	מכשיר טיגון חשמלי- צ'יפסר שני תאים- ליין 90	יחידה	9		
17	מכשיר טיגון חשמלי- צ'יפסר תא אחד ליין 70	יחידה	9		
18	סיר בישול מתהפך חשמל/קיטור 150 ליטר ליין	יחידה	8		
19	מצלית חשמלית כרום- ליין 70	יחידה	8		
20	מכשיר טיגון חשמלי- גדול צ'יפסר- 2 תאים	יחידה	6		
21	מצלית חשמלית כרום 1/3 מחורץ- ליין 70	יחידה	5		
22	מחבת חשמל מתהפך 150 ליטר ליין	יחידה	5		
23	יח' חלוקה מחולקת 4 תאים חד צד דגם "ארוך"	יחידה	5		
24	מתקן חמום אוכל חשמלי 2 תאים	יחידה	5		
25	סיר בישול אל חלד חשמלי מעל 100	יחידה	4		
26	מתקן חמום אוכל חשמלי 4 תאים	יחידה	4		
27	דרופין חימום	יחידה	2		
28	יח' חלוקה מחוממת -פגודה- 4 תאים מלבנית	יחידה	2		
29	יח' חלוקה מחוממת 5 תאים + מתקן עיטוש	יחידה	2		

משטרת ישראל
מכרז 45/2026 בנושא שירותי תחזוקת מכשור מטבחי

עמוד 42 מתוך 85

30	מחבת חשמלי- ליין 70	יחידה	2		
31	סיר בישול חשמלי 100 ליטר	יחידה	1		
32	מחבת חשמל מתהפך 150 ליטר	יחידה	1		
33	יח' חלוקה מחו' 8 תאים + מתקן עיטוש דו צדדי	יחידה	1		
34	מתקן חמום אוכל חשמלי 3 תאים	יחידה	1		
35	מתקן חמום אוכל חשמלי 6 תאים	יחידה	1		
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-ש לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
- במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
- מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 18%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
- המחיר המוצע בגין כל פריט בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
- מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1 וחתימת המציע

טופס הצעת המחיר – קבוצה ד': מדיחי כלים

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון

מספר פריט	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט:	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר לחודש ב-₪ למכשיר אחד (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
1	מדיח כלים 30-35 סלים כולל ברז שטיפה קדמי	יחידה	37		
2	מדיח כלים 55-60 סלים כולל ברז שטיפה קדמי	יחידה	81		
3	מדיח כלים תעשייתי 150-180 סלים כולל ברז שטיפה קדמי	יחידה	3		
4	מדיח כלים דלפקי על מעמד (תלת פאזי)	יחידה	4		
5	מדיח כלים 80 סלים כולל ברז שטיפה קדמי	יחידה	1		
6	מדיח כלים 100-150 סלים כולל ברז שטיפה קדמי	יחידה	1		
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-₪ לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
- במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.

4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 18%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
6. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
7. המחיר המוצע בגין כל פריט בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
8. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
9. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1 וחתימת המציע

טופס הצעת המחיר קבוצה ה' – מכשיר חשמלי לייצור קוביות קרח

בקבוצה זו הצעת המחיר מתייחסת לחלקי חילוף בלבד

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון

מספר פריט	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט:	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ לפריט אחד (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
1	אצבעות הפשרה (רגש גודל קובייה)	יחידה	30		
2	מדחס למכונת קרח 120 ק"ג	יחידה	5		
3	מדחס למכונת קרח 400 ק"ג	יחידה	5		
4	מפסק דלת (כוורת)	יחידה	9		
5	משאבת מים למכונת קרח 120 ק"ג	יחידה	5		
6	משאבת מים למכונת קרח 300 ק"ג	יחידה	4		
7	כרטיס אלקטרוני למכונת קרח 120 ק"ג	יחידה	20		
8	כרטיס אלקטרוני למכונת קרח 300 ק"ג	יחידה	10		
9	מאייד למכונת קרח 300 ק"ג	יחידה	2		
10	מאייד למכונת קרח 120 ק"ג	יחידה	2		
11	תרמוסטט	יחידה	10		
12	ברז ניקוז	יחידה	5		
13	כרטיס אלקטרוני פאנל חזית למכונת קרח 120 ק"ג	יחידה	10		
14	כרטיס אלקטרוני פאנל חזית למכונת קרח 300 ק"ג	יחידה	10		
15	שסתום התפשטות	יחידה	1		
16	גז	יחידה	20		
17	מאוורר למכונת קרח	יחידה	4		
	סה"כ בש"ח ללא מע"מ				
	תוספת מע"מ 18%				
	סה"כ בש"ח כולל מע"מ				

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
2. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-ש"ח לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
3. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 18%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
6. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
7. המחיר המוצע בגין כל פריט בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
8. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
9. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1 וחתימת המציע

נספח ב'6

לכבוד
משטרת ישראל

טופס הצעת המחיר קבוצה ו' – מתקני סודה ומי קר

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון

טבלה א' – תחזוקה מקיפה חודשית

מס"ד	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'
	תיאור הפריט:	מחיר לחודש ב- למכשיר אחד (ללא מע"מ)	אחוז לשקלול	סה"כ ללא מע"מ
1	מתקן סודה מכל סוג שהוא		80%	
2	מי קר חשמלי תעשייתי מעל ברז אחד			
סה"כ בש"ח ללא מע"מ				
תוספת מע"מ 18%				
סה"כ בש"ח כולל מע"מ				

טבלה ב' – חלקי חילוף

מס"ד	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'
	תיאור הפריט:	מחיר לפריט אחד (ללא מע"מ)	אחוז לשקלול	סה"כ ללא מע"מ
1	ברז מזיגה למתקן סודה		20%	
2	פילטר פחם פעיל בלוק			
3	בית פילטר			
4	צינור ניקוז-עודפי			
5	תרמוסטט קרח			
6	מנוע מערביל (בוחש)			
7	CO2 ווסט			
8	שסתום אל חוזר			

		9	קרבונטור למתקן סודה
		10	משאבת פליז למתקן סודה
		11	מנוע משאבה חשמלי
		12	בקר שבת (פיקוד שבת)
		13	מנוע מאוורר
		14	סליל מים (נחושת)
		15	ברז מים למי קר חשמלי
		16	פרסוסטט למתקן סודה
			סה"כ בש"ח ללא מע"מ
			תוספת מע"מ 18%
			סה"כ בש"ח כולל מע"מ

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. חובה למלא את הטבלה במלואה. **הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.**
2. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת האחוז לשקלול (**עמודה ג'**) לצד כל פריט במחיר ב-₪ לפריט אחד ללא מע"מ (**עמודה ב'**) ובהתאמה.
3. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (**עמודה ב'**) לבין עמודת סה"כ המחיר (**עמודה ד'**), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (**עמודה ב'**) והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 18%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
6. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.

7. המחיר המוצע בגין כל פריט בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
8. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
9. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע
-------	-----------------------------------	--

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ב'7

טופס הצעת המחיר קבוצה ז' – מערכת ריכוך מרכזית

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון

מספר פריט	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט:	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר לחודש ב-12 למכשיר אחד (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
1	מערכת ריכוך מים מרכזית	יחידה	39		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-12 לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
- במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
- מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 18%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
- המחיר המוצע בגין כל פריט בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
- מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1 וחתימת המציע

טופס הצעת המחיר קבוצה ח' – מכשירי גז

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון

מספר פריט	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט:	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר לחודש ב- למכשיר אחד (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
1	כיריים גז 4 להבות	יחידה	41		
2	כיריים גז 4 להבות - ליין 90	יחידה	11		
3	כיריים חשמל 2 ראשים ליין 90	יחידה	10		
4	כיריים חשמל 4 ראשים ליין 90	יחידה	7		
5	כיריים חשמל 2 ראשים ליין 70	יחידה	6		
6	כיריים חשמל 4 להבות + תנור ליין 70	יחידה	4		
7	כיריים גז 6 להבות	יחידה	4		
8	כיריים גז 4 להבות + תנור	יחידה	4		
9	כיריים גז 4 להבות + תנור ליין 70	יחידה	3		
10	כיריים חשמל 4 ראשים ליין 70	יחידה	2		
11	כיריים גז 4 להבות + תא אחסון	יחידה	2		
12	כיריים גז 2 להבות - ליין 90	יחידה	1		
13	כיריים גז 3 להבות	יחידה	1		
14	כיריים גז 4 להבות + תנור ליין 90	יחידה	1		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-ש לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
- במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.

4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 18%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
6. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
7. המחיר המוצע בגין כל פריט בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
8. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
9. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1 וחתימת המציע

נספח ג'1

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.1 למכרז
(לעניין הניסיון)

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____,

_____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע בעל ניסיון קודם של שלוש שנים לפחות במתן שירותי תחזוקה למכשור מטבחי שבכל

אחת מהקבוצות שאליהן מוגשת הצעת מחיר מטעם המציע בכל אחת מן השנים 2022, 2023,

2024.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

נספח ג' 2 (עמוד 1 מתוך 2)

תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "**המציע**") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- ☐ המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "**מועד ההגשה**") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1

נספח ג'2(עמוד 2 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפניי על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ג'3 (עמוד 1 מתוך 2)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה בדוא"ל mateh.Shiluv@labor.gov.il.
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים בדוא"ל info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פניה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

נספח ג'3 (עמוד 2 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן,
חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ד'

המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם, הנספח ימולא ע"י הזוכה במכרז בלבד
על הזוכה יהיה להעביר אישור לצורך ניכוי מס בתוקף מטעם רשות המיסים בישראל יחד עם נספח זה

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL:	@

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק / רואה חשבון

תאריך

נספח ה'

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ו'

**לכבוד
משטרת ישראל**

התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: **"ההתקשרות"**);

והואיל והמזיע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: **"הספק"**);

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים, מידע מסווג ו/או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים במשטרת ישראל, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל. כל מידע המוגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981. בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"מידע מסווג" - כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג על ידי משטרת ישראל.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי עפ"י תנאי ההתקשרות.
3. הנני מצהיר בזאת כי אני מודע לכך שלאור אופייה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למשטרת ישראל ומדינת ישראל.
4. הנני מצהיר כי אני מודע לכך שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זה תחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם (במקרה שקיים) על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות / ההסכם באופן מידי ולזכות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ו' - המשך

5. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לעשות כל שימוש שלא כדין לרבות לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י כל דין.
6. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
7. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע ו/או מידע מסווג ו/או סוד מקצועי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 ו/או סעיף 10 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
8. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות אמינות וזמינות כל המידע המשטרי **שיועבר אלי ו/או איחשף אליו במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למשטרת ישראל, עפ"י כללי היחידה לביטחון מידע ומדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל וכי עלי לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע האמור ולמנוע גילוי למי שאינו מוסמך וכן למלא אחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.**
9. **הנני מתחייב, בין היתר, להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:**
 - א. לשמור בקפדנות על המידע, המידע המסווג, הסודות המקצועיים, הידיעות והסודות המשטריים שיועברו אלי, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.
 - ב. לא לאחסן כל מידע משטרי בבית / רכב או בכל מקום אחר.
 - ג. לא לעבד / לאחסן / להעביר כל מידע משטרי מסווג כפי שהוגדר ע"י משטרת ישראל שיועבר אלי במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למשטרת ישראל במדיה נתיקה / טלפון סלולארי / מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחוברים לרשת האינטרנט.
 - ד. לקיים מידור מלא לנושא ולכל פרט העלול לחשוף מידע משטרי למי שאינו מוסמך להיחשף למידע זה.
 - ה. בעת אירוע ביטחון / אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הנני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל ולשתף פעולה עם משטרת ישראל בבדיקת / בחינת / חקירת ומניעת אירועים מסוג זה.
 - ו. הנני מתחייב לעבוד על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת בלתי מורשים למידע של משטרת ישראל, בעת עזיבת סביבת עבודתך.

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ו' - המשך

10. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
11. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
12. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
13. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
14. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

דרישות הביטוח במכרז

א. הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל. ניתן ויוצג בתת גבול אחריות בסך 200,000 ₪.

ו. כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הקבלן, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו - יבוטל. ניתן ויוצג בתת גבול אחריות בסך 200,000 ₪.

ז. בעלי מקצוע ובעלי תפקידים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הזוכה, ייחשבו צד שלישי.

ח. הביטוח יורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא יבוטל.

ט. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח חבות מוצר PRODUCTS LIABILITY

- א. הזוכה יבטח את אחריותו בביטוח חבות המוצר בגין שירותי תחזוקה מקיפה למכשור מטבחי חשמלי כולל בין היתר תחזוקה מונעת, תיקונים, שירותי מוקד, אספקת חלקי חילוף, עבור משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו ובהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו.
- א. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 2,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח בגין נזק לגוף ולרכוש.
- ג. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

1. סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
2. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, תוחזקו, וטופלו בכל דרך אחרת, על ידי הזוכה וכל הפועלים מטעמו. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, בכפוף להרחבי השיפוי שלעיל.

4. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הזוכה יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לשירותי תחזוקה מקיפה למכשור מטבחי חשמלי כולל בין היתר תחזוקה מונעת, תיקונים, שירותי מוקד, אספקת חלקי חילוף והפקת דוחות, עבור משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, בהתאם למכרז עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו.
- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- מרמה ואי יושר של עובדים.
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הזוכה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו.
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
 - ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשי הזוכה והפועלים מטעמו.

5. ביטוח רכוש

בגין רכוש המשטרה שבחזקת הזוכה

א. הזוכה ידאג לביטוח הרכוש והציוד הנלווה הנמסרים לו במסגרת ביצוע השירותים, בביטוח מסוג "אש מורחב" או "כל הסיכונים" בהתאם לאופי הציוד, כולל בעת שינועו ולרבות בגין סיכוני פריצה, גניבה ושוד.

ב. תגמולי הביטוח בגין נזק לרכוש ולציוד הנלווה השייכים למשטרת ישראל, שישולמו בגין פוליסה זו, עקב מקרה ביטוח הנוגע לרכוש המדינה נשוא ההתקשרות, ישולמו למדינת ישראל- משטרת ישראל בלבד (או המשרד לבטחון לאומי על כל גופיו), אלא אם כן יורה חשב משטרת ישראל אחרת.

6. ביטוחים נוספים/ משלימים:

א. בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו של הזוכה - יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון לאומי על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

7. כללי

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהזוכה יכללו התנאים הבאים:

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.

- ו. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט פוליסת אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ז. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למשטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, עד למועד חתימת החוזה, הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הזוכה לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.
- ד. מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע מסחרי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה

להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1

הצהרת מציע שהוא משרת מילואים שמחזיק בעסק זעיר, קטן או בינוני

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____,

_____, (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

המציע מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

נספח ט'

נספח הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1. הצמדה - הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המכיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת ע"י השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2. תאריך קובע - המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3. תאריך בסיס - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4. מדד קובע - ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
- 1.5. מדד בסיס - ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
- 1.6. מדד ידוע - המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1. תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 2.2. התאריך הקובע - תאריך החשבונית.
- 2.3. סוג ההצמדה - מדד המחירים לצרכן.
- 2.4. סוג המדד - מדד ידוע.
- 2.5. תדירות ההצמדה – חודשית.
- 2.6. חלקיות ההצמדה - 100%.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 3.3. אופן חישוב ההצמדה
 - 3.3.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.
 - 3.3.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.
 - 3.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח י'

תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין)
ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות

(שם המכרז/נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף
הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות
ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק
הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט
הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את
דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

נספח יד'

דרישות אבטחת מידע והגנת הסייבר

1. הקדמה

- 1.1. מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.
- 1.2. על הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים לאורך כל חי ההתקשרות.
- 1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

2. הגדרות ומושגים

- 2.1. מ"י: משטרת ישראל.
- 2.2. יחב"מ: יחידת ביטחון במידע במ"י.
- 2.3. מידע: ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרח, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
- 2.3.1. שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
- 2.3.2. סודיות המידע - חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
- 2.3.3. זמינות המידע - שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- 2.4. נכסי המידע: כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של מ"י אשר משמש לצורך הפעלת המכרז.
- 2.5. מערכות מידע: כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של מ"י הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 2.6. אבטחה פיזית: האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של מ"י ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
- 2.7. התקן נייד: מחשב/אמצעי המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד ו/או מצע אחר המשמש לאחסון מידע.
- 2.8. סיווג מידע: הקניית הגדרת רגישות למידע, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו ע"י מ"י.
- 2.9. נזק למידע / איום (Threat): פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.
- 2.10. אבטחת מידע: הגנה על סודיות, שלמות, זמינות, חשיפה, שימוש או העתקה והכל ללא רשות כדין של המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.
- 2.11. אירוע ביטחון מידע/אבטחת מידע/סייבר: פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשוב של מ"י ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
- 2.12. מנגנון הזדהות: אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות למערכת מידע.
- 2.13. Vulnerability - פגיעות: חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.

3. כללי

- 3.1. רכש מוצר ו/או רכיב במוצר ו/או קו הייצור לא יהיו מבית יצרן המצוי ברשימה האסורה של ה-NDAA.
- 3.2. הנתונים הפרטיים של עובדי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג ארגוניים.
- 3.3. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הזוכה או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתה של מ"י.

4. שרשרת האספקה

- 4.1. מ"י מנהלת את סיכוני אבטחת המידע והסייבר אליהם היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני אבטחת מידע וסייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.
- 4.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקות נוספות באמצעים גלויים על הזוכה. הזוכה/מציע מתחייב לשתף פעולה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך הבדיקה. העדר מילוי השאלון ו/או אי שיתוף פעולה יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הזוכה/מציע.
- 4.3. בדיקת ובחינת אבטחת המידע וחוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.
- 4.4. אחת לשנה ו/או בהתאם לדרישת מ"י, באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון.

5. סיווג מידע ושמירה על סודיות ופרטיות

- 5.1. באחריות הזוכה לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.
- 5.2. הזוכה יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או נותני השירותים מטעמו.
- 5.3. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסי ומערכות מידע של מ"י או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון נכסי ומערכות המידע של מ"י, הזוכה נדרש להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם מ"י, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י ומ"י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע"י הזוכה בתיאום מולו.
- 5.4. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הזוכה, לאחר תיאום עמו. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.
- 5.5. הזוכה יוודא בסיום ההתקשרות כי לא נותרו הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית לנכסי ומערכות מידע של מ"י.

צרופה א' - נספח שמירת סודיות משטרת ישראל

- 1.1. מובהר בזאת כי ידוע לי (שם מלא ותעודת זהות) _____ אשר לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל ומדינת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הספק ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.
- 1.2. הייני מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליי תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתי עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
 - 1.2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
 - 1.2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
 - 1.2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
 - 1.2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
- 1.3. הייני מצהיר אשר ידוע לי כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של משטרת ישראל או מידע עבור משטרת ישראל אשר אינו במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי אני לא אהיה רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי הסכם זה.
- 1.4. הייני מצהיר שידוע לי שכל מידע שיתקבל אצלי במהלך מתן השירותים הוא בגדר סודות מקצועיים ומתחייב שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליי או נוצר אצלי עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
- 1.5. אני אדאג לאבטחת כל מידע שיגיע אליי במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ואהיה אחראי כלפי משטרת ישראל על כל המידע המועבר אליי או דרכי לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי משטרת ישראל.
- 1.6. באחריותי לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של משטרת ישראל שברשותי.
- 1.7. בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הייני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל.
- 1.8. הייני מתחייב לשתף פעולה עם משטרת ישראל בכל אירוע חריג בו מעורב, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע ו/או המידע של משטרת ישראל. בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של משטרת ישראל לגורמים בלתי מורשים.
- 1.9. מידע רגיש או מסווג יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know) ולעובדים אשר אושרו ע"י משטרת ישראל בלבד.
- 1.10. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
- 1.11. הייני מתחייב לעבוד ע"פ מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאתה/עוזב/ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:
 - 1.11.1. ביצוע פעולת Lock (נעילה) במחשב עליו עבדת.

- 1.11.2. נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
- 1.11.3. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של משטרת ישראל.
- ולראייה באתי על החתום:

תאריך _____ שם _____

ת"ז _____ חתימה _____

מפרט למתן שירותי תחזוקה למכשור מטבחי

1. כללי:

- 1.1. משטרת ישראל מעוניינת לרכוש שירותי תחזוקה מקיפה (all in) למכשור מטבחי חשמלי ובכלל זה: מכשירי חימום ובישול, מכשירי קירור, מדיחי כלים, מכשיר חשמלי לייצור קוביות קרח ומתקני מים וסודה הנמצאים בשימוש יחידותיה.
- 1.2. שירותי התחזוקה יינתנו בכל רחבי הארץ ללא יוצא מן הכלל, כולל יהודה ושומרון.
2. הגדרות:
 - 2.1.1. תחזוקה מקיפה (להלן: "התחזוקה") – תחזוקה מונעת ותיקון תקלות מכל סוג שהוא, למעט תקלות שנעשו בזדון.
 - 2.1.2. תחזוקה מונעת – טיפולים תקופתיים הנדרשים למכשירים בהתאם להוראות היצרן ולדרישות החוק ככל וישנן.
 - 2.1.3. גורם מוסמך – רכז אחזקה מדור ציוד במשטרת ישראל או מי שיוסמך על ידו.
 - 2.1.4. נציג יחידה – שוטר שהוגדר כנציג היחידה ופרטיו הועברו לספק כמוסמך לחתימה מטעם המשטרה על דו"חות התיקון של הספק.
 - 2.1.5. חלקי חילוף – חלקים, חומרים וציוד חדש הנדרשים לצורך תיקון המכשור.
 - 2.1.6. חלקי חילוף מקוריים – חלקי חילוף מקוריים של היצרן.
 - 2.1.7. תקלה רגילה – תקלה בכל מכשיר שלא משביתה מטבח.
 - 2.1.8. תקלה דחופה – תקלה בכל מכשיר אשר משביתה מטבח.
 - 2.1.9. קריאת שירות שגרה – קריאת שירות להגעת טכנאי מטעם הספק לצורך איתור או ביצוע תיקון בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 וביום ו' בין השעות 08:00-13:00.
 - 2.1.10. קריאת שירות דחופה – קריאת שירות להגעת טכנאי שלא בשעות העבודה המקובלות (לאחר השעה 17:00, בערבי חג, חול המועד ובימי שישי) ו/או כאשר מדובר בתקלה דחופה.
 - 2.1.11. בית מלאכה – מקום שיאפשר לאחסן את המכשור המטבחי הנדרש לתיקון בצורה נאותה בכל שלבי העבודה ושם יבוצעו כל עבודות התיקון לכל סוגי המכשירים במכרז זה.

3. קבוצות מכשור מטבחי:

- 3.1. קומביסטימר: קומביסטימרים מסוגים שונים.
- 3.2. ציוד קירור: מקררים ומקפיאים.
- 3.3. ציוד חימום ובישול: סירים, מחבתות, מתקני גלישה, ארונות.
- 3.4. חימום, יחידות חימום, מכשירי טיגון.
- 3.5. מדיחי כלים.
- 3.6. מכשיר חשמלי לייצור קוביות קרח.
- 3.7. מתקני סודה ומי קר.
- 3.8. מערכת ריכוך מים מרכזית.
- 3.9. כיריים גז.

4. מסמכים ישימים :

4.1. ת"י 158 – מתקנים לגזים פחמימניים מעובים (גפ"מ).

4.2. ת"י 383 – גופי חימום חליפיים למוצרי חשמל.

5. הגדרות לוחות זמנים :

5.1. **קריאת שרות שגרה** – תידרש הגעת הספק ליחידה עפ"י קריאה לצורך איתור תקלה ו/או

ביצוע תיקון בין השעות 08:00 – 17:00 בימים א'-ה', ובין והשעות 08:00 – 13:00 ביום ו'

ובערבי חג. הטכנאי יגיע תוך 24 שעות מרגע קבלת הקריאה ע"י הגורם המוסמך

כמפורט במסמך זה.

5.2. **קריאת שרות דחופה** – קריאה דחופה שלא בשעות העבודה המקובלות (לאחר השעה

17:00, בערבי חגים ובימי שישי לאחר השעה 13:00) ו/או כאשר מדובר בתקלה

שהשביתה מטבח. במצבים אלו יגיע טכנאי לטיפול עד 6 שעות מרגע קבלת קריאת

השרות הדחופה.

6. השירות הנדרש :

6.1. משטרת ישראל מעוניינת לרכוש שירותי תחזוקה מקיפה (all in) למכשור מטבחי

חשמלי, ובכלל זה: מכשירי חימום ובישול, מכשירי קירור, מדיחי כלים ומתקני מים

וסודה הנמצאים בשימוש יחידותיה.

6.2. שירותי התחזוקה המקיפים יבוצעו על-ידי הספק לפי מיטב השיטות המקצועיות הקיימות

ובהתאם לדרישות המפרט. ככל שהמפרט אינו מתייחס לשירותי התחזוקה הנדרשים,

השירותים יתבצעו בהתאם להמלצות יצרן המכשור המטבחי. בכל מקרה של סתירה או

אי-התאמה בין דרישות המפרט להמלצות היצרן, יודיע הספק לגורם המוסמך והוראות

הגורם המוסמך תהיינה הקובעות.

6.3. תחזוקה מונעת תתבצע בהתאם להוראות היצרן של כל מכשיר.

6.4. שירותי התחזוקה המקיפים יבטיחו את פעילותו התקינה של המכשור המטבחי בהתאם

לייעודו ויכללו את תיקון התקלה ואספקת חלקי חילוף.

6.5. תינתן עדיפות ראשונה ומיידית לתיקון תקלות שיש בהן בכדי לפגוע בבטיחות אוכלוסיית

המשתמשים מפני מפגעים בתשתיות כגון: חשמל, גז, מים, בויב/ניקוז. באחריות הספק

להסיר כל מפגע בטיחותי ולמזער כל סיכון אפשרי.

6.6. באחריות הספק לנהל שגרת תחזוקה הכוללת: עריכת בדיקות למכשירים, ביקורות, מעקב

ופיקוח.

6.7. הספק נדרש להעמיד מוקד לקריאות שירות כאמור בסעיף 7 להלן.

6.8. באחריות הספק להחזיק בית מלאכה שיאפשר :

6.8.1. אחסנת מכשירים בצורה נאותה בכל שלבי העבודה.

6.8.2. ביצוע כל עבודות התיקון לכל סוגי המכשירים באמצעות כלים, אביזרים וחלפים

הנמצאים ברשותו, בהתאם לכללי המקצוע המקובלים ולדרישות המפורטות

במפרט זה.

6.9. ככלל, התיקונים יתבצעו במטבח המשטרתי בו המכשור מוצב. ככל שאין אפשרות לבצע

את התיקון במטבח המשטרתי בו המכשור מוצב, הספק אחראי לפירוק המכשור, הובלתו

ושינועו לבית המלאכה ובחזרה, והתקנתו בחזרה במטבח, על חשבונו.

6.10. מכשיר שיועבר לבית המלאכה של הספק, יתוקן תוך חמישה ימים קלנדריים מיום הדיווח על התקלה. ככל שהמכשיר לא יתוקן בפרק הזמן האמור, מתחייב הספק לספק מכשיר חלופי עד לסיום התיקון.

6.11. קריאות שירות:

- 6.11.1. קריאות שירות יתקבלו על ידי הספק בכפוף להנחיות שלהלן:
 - 6.11.1.1. קריאות השירות יועברו על ידי הגורם המוסמך או על ידי נציגי היחידות שהוגדרו בהתאם לסעיף 1.5.4 למסמכי המכרז.
 - 6.11.1.2. קריאות השירות יועברו אך ורק באמצעות טופס "הודעת תקלה" בפקס/מייל (מתוך מערכת ה-SAP המשטרתית) אל מוקד הקריאות של הספק.
 - 6.11.1.3. ככל שמדובר בקריאת שירות דחופה, ההודעה תועבר באמצעות טלפון או כל אמצעי אחר על ידי הגורם המוסמך או מי מטעמו.

7. מוקד קריאות:

- 7.1. הספק מתחייב לקיים מוקד לקבלת קריאות שרות טלפוניות וקריאות בפקס זמין.
- 7.2. עבור כל קריאה לתיקון תקלת שבר, הגורם המוסמך יעביר בפקס (באמצעות תוכנת ה-SAP) טופס "הודעת תקלה" ו/או "הזמנת תחזוקה" עם כל נתוני התקלה.
- 7.3. למוקד תהיה מערכת תקשורת אלחוטית שתאפשר לו לאתר את טכנאי השירות של הספק ולמסור להם הודעות דחופות. המוקד של הספק יהיה מאויש בכל יום בימים א'-ה' בין השעות 8:00 עד 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 8:00 עד 13:00. בזמנים בהם המוקד לא אמור להיות מאויש, יהיה טכנאי כונן זמין טלפונית באמצעות נייד שפרטיו ימסרו לגורם המוסמך. הטכנאי הכונן יענה לקריאות כנדרש.
- 7.4. הטכנאי הכונן יצויד ברכב צמוד עם כל כלי העבודה הנדרשים.
- 7.5. בכל מקרה של תקלה במוקד, יקבע הספק מוקד אלטרנטיבי ויודיע עליו מיד למזמין.
- 7.6. שלבי הטיפול בתקלה:
 - 7.6.1. טיפול בתקלה יכלול את הפעולות הבאות:
 - 7.6.1.1. הגעה למטבח הרלוונטי.
 - 7.6.1.2. איתור התקלה.
 - 7.6.1.3. תיקון התקלה ככל שמתאפשר.
 - 7.6.1.4. ניקיון בגמר תיקון.
 - 7.6.1.5. בדיקת תפעול המכשיר ומסירתו לנציג היחידה בליווי הדרכה.
 - 7.7. מצא הספק שלצורך תיקון כלשהו נדרש להוציא מכשיר ו/או חלקים ממנו משטח היחידה, עליו להודיע על-כך לגורם המוסמך ולמסור תיאור מפורט של המכשיר ו/או החלק הכולל דגם ומספר סידורי שלו וכן לקבל את אישורו.

8. אופן ביצוע ההתקשרות:

- 8.1. הספק יקבל את המכשור as is. לא תתקבל כל טענה מהספק שלא ידע מה מצבו של המכשור.
- 8.2. במקרים של קצרים נראים לעין (כגון: חיבורי חוטים), הספק יפרק את החלק ויתקן את החיבור הפגום ו/או יחליף את החיווט השרוף.

- 8.3. במקרה שקיימים פגמים בחלקי מערכת החשמל (גופי חימום, תרמוסטט, מתגים, נוריות, מפסקים) הספק נדרש להחליף אותם. חל איסור מוחלט לנסות ולתקן חלקים אלו.
- 8.4. ככל שקיים חלק שבור או פגום, יש להחליף אותו לחדש.
- 8.5. במקרה שגוף חימום חשמלי שרוף/ פגום יש להחליפו בגוף חימום העונה לדרישות ת"י 383- גוף חימום תיקני.
- 8.6. במקרה של החלפת מפסק או תרמוסטט, החלקים יעמדו בתקן ישראלי או בינלאומי . מקביל.
- 8.7. במקרה של החלפת החיווט החשמלי במכונות, החיווט יהיה עשוי מסיליקון או אסבסט.

9. חומרים ושימוש בחלקי חילוף:

- 9.1. ככלל, חלקי החילוף יהיו חלקי חילוף חדשים ומקוריים של היצרן. ככל שלא מתאפשר לספק במסגרת מועדי הביצוע שהתחייב עליהם חלקי חילוף מקוריים, יגיש הספק לאישור הגורם המוסמך חלק חילוף אחר.
- 9.2. אין בדרישה זו לשמש עילה לספק לדרוש תוספת כספית עבור עבודות התאמה כלשהן.
- 9.3. ציוד, חלק או חומר אשר לא יתאימו, יסולקו מהשטח על-ידי הספק ואחרים המתאימים לתיקון התקלה יובאו במקומם בתוך פרק הזמן שנקבע לתיקון התקלה.
- 9.4. כל חלקי החילוף, כולל חלקים מקוריים, אשר יסופקו על ידי הספק, יתאימו לדרישות התקנים הישראליים הנוגעים, ובהעדרם, לתקנים של ארץ מוצאם של המכשירים או חלקי החילוף.
- 9.5. במקרים חריגים, ניתן יהיה להשתמש בחלקי חילוף משומשים ו/או תחליפים וזאת רק לאחר קבלת אישור מאת הגורם המוסמך בכתב.
- 9.6. חלקי החילוף שיפורקו מהמכשירים יופקדו בידי נציג היחידה או מי מטעמו וזאת באחריות הספק. משטרת ישראל לא תשלם עבור ביצוע עבודה שכללה פירוק חלק שלא נמסר לנציג היחידה.
- 9.7. הספק מתחייב להחזיק ברשותו ועל-חשבונו מלאי של חלפים וחומרים לביצוע עבודות התחזוקה ברמה ובמועדים הנדרשים.

10. דו"חות:

- 10.1. בסיום כל תיקון, באחריות הספק למלא דו"ח ביצוע עבודה המצורף כנספח 3 למפרט. רק טופס מלא וחתום על-ידי נציג היחידה, ישמש מסמך לאישור התשלום החודשי לספק.
- 10.2. דו"חות תקופתיים:
- 10.2.1. באחריות הספק להגיש דו"חות תקופתיים כמפורט להלן:
- 10.2.2. אחת לשנה, הספק יגיש דו"ח אשר מכיל רשימה עדכנית כל המכשור המטבחי בפריסה ארצית. הדו"ח יכיל בתוכו את כל המכשירים שנגרעו/נוספו במהלך אותה שנה.

11. מקצועיות העובדים:

- 11.1. תיקון תקלות במכשירי חשמל, יבוצעו אך ורק על ידי טכנאי חשמל המאושר מטעם משרד הכלכלה והתעשייה.

11.2. תיקון תקלות במכשירי קירור, יבוצעו אך ורק על ידי טכנאי קירור המאושר מטעם משרד הכלכלה והתעשייה.

11.3. תיקון תקלות במכשירי גז, יבוצעו אך ורק על ידי טכנאי גז המאושר מטעם משרד הכלכלה והתעשייה.

12. הבטחת איכות:

12.1. נציג היחידה או מי מטעמו ילווה את הספק ויפקח על ביצוע עבודתו, כולל בדיקת ניקיון בגמר העבודה. הספק יחתים את נציג היחידה על טופס "דוח ביצוע עבודה" שבנספח 3 במפרט.

12.2. הגורם המוסמך יערוך ביקורות איכות מדגמיות למכשירים שתוקנו ביחידות המשטרה ו/או בבית המלאכה של הספק. בכל מקרה שיימצא בביקורת שהתיקון לא בוצע ברמת איכות נדרשת, על הספק לחזור ולתקן את הליקויים, כולל אספקה והרכבת חלקי חילוף על חשבונו תוך 24 שעות מרגע הקריאה.

13. הוראות ביטחון:

13.1. הספק מתחייב להגיש בכתב לגורם המוסמך תוך 7 ימים ממועד זכייתו רשימות מעודכנות של שמות העובדים לצורך אישורם על ידי קב"ט. בכל מקרה של שינוי שמות העובדים, הזוכה יעדכן את הגורם המוסמך תוך 14 ימים קלנדריים.

13.2. הספק יעסיק רק עובדים העומדים בתנאי ביטחון שדה של משטרת ישראל. הכניסה תותר אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שינופקו ע"י המזמין.

13.3. הספק מתחייב להחזיר למזמין את אישורי הכניסה של כל עובד עם סיום עבודתו או בכל עת שיידרש ע"י המזמין.

13.4. הספק ועובדיו יהיו כפופים לתנאי ביטחון שוטף בכל אזור ואזור, נוהלי התנהגות, הגבלות תנועה וכו', כפי שיפורסמו מעת לעת ע"י מדינת ישראל. הספק יביא עובדה זאת בחשבון ולא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף כתוצאה משינויים או הגבלות אלו בתנאי עבודתו.

14. אחריות:

14.1. שלושה חודשים לפני תום תקופת ההתקשרות רשאית משטרת ישראל לבצע סיור עם הספק לבדיקת מצב המכשירים ביחידות.

14.2. ככל שבמהלך הסיור יתגלו מכשירים תקולים, הספק יחויב לתקן את המכשירים תוך 30 ימים קלנדריים ממועד קבלת דו"ח התיקונים.

14.3. אם בעת הסיור הנ"ל ימצא הגורם המוסמך כי יש צורך בהחלפת ציוד ו/או חלקים, הספק היוצא יהיה חייב להחליפם.

15. תיקון/החלפה של חלקים שאינם במסגרת התחזוקה המקיפה(כגון: אובדן, נזק בזדון, גניבה):

15.1. שירותי התחזוקה המקיפה לא יכלול נזקים שנגרמו כתוצאה מהיזק בזדון או אובדן של חלקי המכשיר.

15.2. בכל מקרה שציוד, חלק, או חומר נגנב, פורק, חסר או ניזוק, יפרט הספק את הנזק ויעביר דו"ח נזק לנציג המוסמך במשטרה להמשך הטיפול. הספק לא יבצע כל תיקון או פירוק עד לקבלת הוראות מפורטות מהגורם המוסמך.

- 15.3. בכל אירוע כזה יביא הספק את המקרה לידיעת הגורם המוסמך ובדיון בהשתתפות הספק והגורם המוסמך יקבעו אם האירוע הוא אמנם אובדן או נזק בזדון. חובת ההוכחה היא על הספק ועל-חשבונו. דעת הגורם המוסמך היא הקובעת בנושא.
- 15.4. במצבים שלדעת הספק לא נכללים במסגרת שירותי התחזוקה המקיפה כאמור לעיל, באחריותו לנמק לגורם המוסמך את דעתו ובכל מקרה הזכות שמורה לגורם המוסמך בלבד לקבוע האם הנזק אכן אינו כלול במסגרת התחזוקה המקיפה.
- 15.5. ביחס למכשור מטבחי שנכלל במסגרת התחזוקה המקיפה ושניזוק באופן שאינו נכלל במסגרת שירותי התחזוקה המקיפה, כאמור לעיל, תשולם תמורה בהתאם לקבוע להלן: הספק הזוכה יציג בפני הגורם המוסמך או מי מטעמו 3 הצעות מחיר עבור החלק/חלקים הנדרשים, בטרם ירכוש אותם. לאחר שתאושר הצעת המחיר הרלוונטית, כנגד קבלה ולאחר ביצוע העבודה יקבל הזוכה את החזר העלות (מחיר ההגעה כלול במחיר שירותי התחזוקה המקיפה).
- 15.6. בגמר ההחלפה ימלא הספק דו"ח ביצוע עבודה ויחתים בו את הנציג המוסמך ביחידה. לא יתקבל כל חשבון של הספק שלא מוצמד אליו טופס חתום כזה.
- 15.7. הזוכה ישאיר בידי נציג היחידה את כל החלקים שהוחלפו והם יישארו ברשות המזמין. המזמין יהא רשאי לא לשלם לספק עבור עבודתו באם לא השאיר את חלקי החילוף בידי הנציג.
- 15.8. בכל מקרה שהגורם המוסמך ימצא כי ניתן היה לתקן את החלק במקום להחליפו בחדש על פי טענת הזוכה, הוא יהיה רשאי לדרוש את תיקונו והרכבתו במקום החדש. החלק החדש יישאר ברשות הזוכה. הזוכה לא יהיה זכאי לתשלום עבור כל הוצאה בגין ההחלפה או רכישת החלק החדש.

נספח 1

כתובות ליחידות המשטרה

מס"ד	נקודת משטרה :	כתובת :
1	קריית מלאכי	משה שרת 19 קריית מלאכי
2	קריית גת	שדרות לכיש 2 קריית גת
3	מתנא דרום	רח אשלגן 13 איזור תעשיה קריית גת
4	רהט	רהט 1
5	עיירות	צומת שוקת כביש ערד
6	ערד	רחוב יהודה 45 ערד
7	דימונה	רחוב הרצל 48 דימונה
8	תחנת באר שבע	רחוב הרצל 1 באר שבע
9	מרחב נגב	שד' טוביה 8 באר שבע
10	אופקים	רחוב הרצל 5 אופקים
11	ימר נגב	איזור תעשיה דרומית נתיבות
12	תחנת נתיבות	מלכי ישראל 1 נתיבות
13	תחנת שדרות	פארק תעשיות ספיר התאנה 2 שער הנגב
14	מרחב לכיש	רחוב אלי כהן פינת הנשיא אשקלון
15	יד מרדכי	יד מרדכי
16	תחנת אשדוד	רחוב יצחק הנשיא אשדוד
17	מגב דרום	בית ג'וברין
18	אילת	העיר אילת
19	מרחב ירקון	רחוב ראול ולנברג 11 רמת אביב
20	מרחב דן	רחוב ז'בוטינסקי 22 רמת גן
21	חבלה תא + גבעתיים	ויצמן 76 גבעתיים
22	בית השוטר תל אביב	רחוב לוחמי גליפולי 17 תל אביב
23	לב תל - אביב	רכבת ארלוזורוב
25	מחוז תל- אביב	רחוב סלמה 18 תל אביב
26	תחנת בת ים	רחוב רזיאל 8 בת ים
27	תחנת חולון	איילת 10 חולון
28	תחנת הרצלייה	שפיים 1 הרצליה
29	רמהש	רמהש
30	איילון	ת. אזורית איילון
31	מגב מסובים	תחנת מסובים
42	מתנא בית דגן	משטרת תנועה בית דגן
43	מג"ב	משמר איילון
44	מחוז מרכז	הרצל 80 רמלה
45	תחנת ראשון לציון	ז'בוטינסקי 106 ראשון לציון
46	מרחב שפלה	שד' החשמונאים 2 מודיעין
47	מודיעין	שד' החשמונאים 2 מודיעין

48	מטאר רמלה	רחוב המלאכה 41 איזור תעשיה רמלה
49	מטה מגב	רחוב החשמונאים 8 לוד
50	מגב איתן	הרכבת לוד
50	תחנת לוד	כצנלסון 25 לוד
51	להב	רחוב פסח לב 1 איזור תעשיה לוד
52	תחנת ראש העין	צהל 20 ראש העין
53	תחנת פתח תקווה	שטמפר 53 פתח תקווה
54	מגב מרכז	מחלף קיבוץ אייל כביש 6
55	תחנת טייבה	כביש 444 טייבה
56	תחנת כפר סבא	דרך השרון 2 כפר סבא
58	תחנת נתניה	נחמה וינר 6 נתניה
59	בסכמ (מכללה לקצינים)	חבצלת השרות
60	יבנה	הגלבוע 74 יבנה
61	מגב מכבים	מכבים
62	בית חורון	מחנה הדרכה מגב בית חורון
63	סדנת עטרות	איזור תעשיה עטרות
64	בית השוטר ירושלים	רמת אשכול, ירושלים
65	מטה ארצי	שיח ג'ראח בנין מטאר ירושלים
68	מחוז ירושלים	מגרש הרוסים ירושלים
69	מגב ירושלים	מתקן יהודאי
70	שפט	נווה יעקב
71	הראל	מעפילים 20 מבשרת ציון
72	בית שמש	ליד המכללה הלאומית לשוטרים
73	מוריה	התנופה 7 ים
74	תחנת עוז	ארמון הנציב
75	מרחב דוד	קישלה
76	שלם	צלח אדין 2 מזרח ירושלים
77	מטאר בית ליאל	בית ליאל
78	מטאר בר גיורא	בר גיורא
79	מגב מחכמה	מחכמה
80	מטאר הר חוצבים	הר חוצבים
81	מגב מצודת אדומים	מעלה אדומים
82	מגדל העמק	רחוב פנינת העמק 1 מגדל העמק
83	תחנת נצרת עילית	רחוב הגלבוע 8 נצרת עילית
84	מחוז צפון	כביש ציפורי 16 נצרת
85	תחנת נצרת	נצרת
86	תחנת עפולה	רחוב הנשיא 7 עפולה
87	תחנת בית שאן	רחוב שאול המלך 1 בית שאן
88	מגב צפון	ישוב גן נר
89	תחנת טבריה	דרך הציונות 14 טבריה
90	תחנת גולן	קצרין

91	ראש פינה	רחוב הירדן ראש פינה
92	תחנת קריית שמונה	רחוב האנגר 1 קריית שמונה
93	צפת	הר כנען רחוב הבלט צפת
94	מגב מצודה	כביש צומת כוח קריית שמונה
95	אום אל פחם	כביש עירון ואדי ערה
96	מגב גוש עמקים	נטופה
97	מגב בית שאן	בית שאן
98	חדרה	כביש חדרה כפר סבא
99	זיכרון יעקב	כביש 4 זיכרון יעקב
100	טירת הכרמל	רחוב בר לב 12 טירת הכרמל
101	מרחב חוף	נתן אלבז 1 חיפה
102	תחנת זבולון	רחוב ההסתדרות קריית חיים
103	תחנת עכו	רחוב ההגנה 15 עכו
104	תחנת נהריה	רחוב ההסתדרות בן צבי 5 נהריה
105	מעונה מעלות	מושב מעונה
106	כרמיאל	רחוב החרושת 11 כרמיאל
107	משגב	צומת משגב
108	שפרעם	שפרעם
109	מלמש (ביס לשוטרים)	כביש קריית אתא שפרעם
110	עירון כביש ואדי ערה	כביש ואדי ערה ערערה
111	מגב חריש	צומת משמר הגבול ואדי ערה
112	מחוז ש"י	מעלה אדומים
113	שומרון (אריאל)	אריאל
114	קדום	תחנת קדום
115	חברון	חברון
116	עציון	עציון
117	בנימין	שער בנימין
118	תמ"א	מעלה אדומים
119	מגב אבו דיס	מעלה אדומים